HUBER
Schliesstechnik
Alarmtechnik

• HUBER SCHLIESSTECHNIK • Alte Poststraße 7 • 85356 Freising

Schließanlagen · Alarm- & Videoanlagen
Sicherheitstechnik · Schlüssel & Schlösser
Tresore · Flucht- und Rettungswegtechnik
Briefkastenanlagen

Referenzschreiben an Axel Birkmann
Von Huber Schließtechnik GmbH &Co KG
Alte Poststr 7
85356 Freising

Huber Schließtechnik: Höherer Einsatz für intensivere Kundenbindung im Vertrieb

Die Ausgangslage

Die Lösung
Seminarleiter Axel Birkmann betrachtete zunächst die unterschiedlichen Verhaltenspräferenzen der jeweiligen Mitarbeiter des Vertriebsteams. Im Anschluss daran wurde individuell für jeden Verkäufer eine Verhaltensstrategie für den Umgang mit unterschiedlichen Kundentypen erarbeitet, in Rollenspielen eingeübt und vertieft. Im nächsten Schritt schulte ConTra das gesamte Vertriebsteam mit dem Kurs "Verhaltensorientierter Verkauf am Telefon" und dem Seminar „Der Kunde im Focus". Die Mitarbeiter coachen sich nach dem Training regelmäßig gegenseitig in den Verkaufsgesprächen und können so das Erlernte noch besser in eine nachhaltige Verhaltensänderung umsetzen.

Das Ergebnis
Die Mitarbeiter entwickelten ein höheres Selbstbewusstsein in ihren verkäuferischen Fähigkeiten, getragen durch das Gefühl, dass der Kunde sie akzeptiert. Sie begannen die Kunden am Telefon intensiver zu befragen und zu beraten und erst nach der intensiven Beratungsphase wurde eine kundenspezifische Lösung entwickelt und angeboten.

Die positiven Folgen:
- Weniger Absagen von Angeboten
- Geringe Einwandbehandlung
- Höhere Preise durchsetzbar
- Intensivere Kundenbindung, höhere Kundenzufriedenheit
- Konstruktiver, vertrauensvoller Umgang innerhalb des Vertriebsteams

„Gegenseitiges Vertrauen und voneinander lernen war das Hauptmerkmal unserer Zusammenarbeit mit Herrn Birkmann. Seine größte Stärke ist es, aus der Theorie Praxis werden zu lassen, indem er sie für unsere tatsächlichen Aufgaben im Verkauf einsetzt, daraus folgt die richtige Kundenberatung.
Eine besondere Erfahrung habe ich in der gemeinsamen Arbeit mit meinen Mitarbeitern im Vertrieb gemacht. Hier hat sich nach den durchgeführten Maßnahmen eine sehr gute Zusammenarbeit entwickelt, unterstützt durch die gegenseitige Kenntnis der unterschiedlichen Verhaltenspräferenzen und den daraus resultierenden individuellen Stärken. Dies hat die Gruppe, gerade in schwierigen Situationen unglaublich zusammengeschweißt. Ich kann sagen, dass durch Herrn Birkmann der Zusammenhalt unserer Teams gefestigt wurde, unsere Ziele konsequenter verfolgt werden und erreicht werden. Vielen Dank an Herrn Birkmann

Ansprechdaten Kontaktpartner: Angelika Huber